

Privacyverklaring BFH Beheer B.V.

BFH Beheer B.V. respecteert uw privacy en hecht grote waarde aan een zorgvuldige en transparante verwerking van persoonsgegevens.

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij uw gegevens beveiligen en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring geldt voor alle diensten van BFH Beheer B.V., waaronder VvE-beheer, communicatie met (potentiële) klanten en het gebruik van onze website www.bfhbeheer.nl.

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

BFH Beheer B.V.

KvK: 95162348

E-mail: info@bfhbeheer.nl

Website: www.bfhbeheer.nl

Vestigingsadres: Aresstraat 13-06, 5045CD Tilburg

BFH Beheer verwerkt persoonsgegevens van appartementseigenaars, bewoners, leveranciers, bezoekers van onze website en andere betrokkenen binnen het kader van haar werkzaamheden als VvE-beheerder.

Doelen en rechtsgronden van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde, specifieke doeleinden, waaronder:

- Het uitvoeren van beheerovereenkomsten met Verenigingen van Eigenaars (VvE's);
- Het voeren van leden- en financiële administratie;
- Het innen van bijdragen en uitvoeren van betalingen;
- Het onderhouden van contact met eigenaars, bewoners en leveranciers;
- Het organiseren van vergaderingen en vastleggen van besluiten;
- Het afhandelen van meldingen, klachten en onderhoudsverzoeken;
- Het uitvoeren van wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplichten);
- Het verbeteren van onze dienstverlening via evaluaties of tevredenheidsonderzoeken;
- Het verzenden van nieuwsberichten of updates (alleen met uw toestemming);
- Het beschermen van eigendommen en belangen van de VvE en haar leden.

Rechtsgronden:

- uitvoering van een overeenkomst,
- naleving van wettelijke verplichtingen,
- of ons gerechtvaardigd belang bij correct beheer en communicatie.

Voor bepaalde verwerkingen (zoals nieuwsbrieven of cookies) vragen wij vooraf toestemming, die u op elk moment kunt intrekken.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw relatie met BFH Beheer kunnen wij verwerken:

Algemene gegevens:

- Naam, voorletters, geslacht;
- Adres en woonplaats;
- Telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen);
- Geboortedatum (indien relevant voor identificatie).

Financiële en administratieve gegevens:

- Bankrekeningnummer;
- Facturen, betaalhistorie en machtigingsformulieren;
- Gegevens over eigendom of appartementsrecht (zoals breukdelen en indexnummers).

Technische en communicatiegegevens:

- IP-adres, browsertype, apparaat- en sessiegegevens;
- Correspondentie, meldingen of contactformulierberichten.

Overige gegevens:

- Foto's of video's van vergaderingen (alleen met toestemming);
- Gebruikersgegevens van beheersystemen zoals Twinq.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit strikt noodzakelijk is en u daar expliciet toestemming voor geeft.

Herkomst van de gegevens

Wij ontvangen persoonsgegevens:

- rechtstreeks van u (via formulieren, e-mail of telefoon);
- via de VvE waarvan u lid bent;
- via derden zoals aannemers, notarissen, makelaars of onderhoudsbedrijven;
- of via openbare bronnen (Kadaster, Kamer van Koophandel).

Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor onze werkzaamheden of wettelijk verplicht. Bijvoorbeeld met:

- de VvE-besturen waarvoor wij het beheer voeren;
- onderhoudsbedrijven, aannemers en leveranciers;
- banken en financiële instellingen;
- ICT-dienstverleners en softwarepartners (zoals Twinq, e-mailhosting, back-ups);
- accountants, juristen of notarissen.

Met iedere partij die namens ons gegevens verwerkt, sluiten wij een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

Deze overeenkomst waarborgt dat uw gegevens veilig en uitsluitend voor overeengekomen doelen worden verwerkt.

Wij verkopen nooit persoonsgegevens en geven deze niet door voor commerciële doeleinden.

Doorgifte buiten de Europese Unie

BFH Beheer verwerkt persoonsgegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien een verwerker buiten de EER is gevestigd, zorgen wij voor passende waarborgen volgens de AVG (zoals EU-modelcontracten of landen met een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie).

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang de wet dat voorschrijft.

Voorbeelden:

- Financiële administratie: 7 jaar (Belastingwetgeving)
- Ledenadministratie: tot 2 jaar na beëindiging beheerrelatie
- Meldingen en correspondentie: tot 2 jaar na afhandeling
- Camerabeelden of vergaderopnames (indien gebruikt): maximaal 30 dagen

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Cookies en websitegebruik

BFH Beheer gebruikt functionele en analytische cookies om de website correct te laten functioneren en te verbeteren.

- Functionele cookies: noodzakelijk voor een goed werkende website.
- Analytische cookies: meten het gebruik van de website, anoniem.

Wij plaatsen geen marketing- of trackingcookies zonder uw toestemming.

U kunt cookies altijd uitschakelen via uw browserinstellingen. Sommige functies kunnen dan beperkt werken.

Beveiliging van persoonsgegevens

BFH Beheer neemt passende technische en organisatorische maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking.

Voorbeelden:

- SSL-versleuteling op onze website;
- beveiligde opslag van digitale data;
- beperkte toegang tot systemen op basis van functies;
- geheimhoudingsplicht voor medewerkers en verwerkers;
- periodieke controle van beveiligingsprocedures.

Uw rechten

U heeft volgens de AVG recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens;
- Correctie of aanvulling van onjuiste gegevens;
- Verwijdering (voor zover wettelijk toegestaan);
- Beperking van de verwerking;
- Bezwaar tegen verwerking;
- Overdraagbaarheid (dataportabiliteit).

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar privacy@bfhbeheer.nl of schriftelijk naar ons adres.

Wij reageren binnen vier weken.

Bij ontevredenheid over onze afhandeling kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Intern verwerkingsregister

BFH Beheer houdt een intern verwerkingsregister bij waarin alle verwerkingen van persoonsgegevens zijn vastgelegd.

Dit register bevat onder meer: de categorieën persoonsgegevens, de doelen van verwerking, bewaartermijnen, verwerkers en beveiligingsmaatregelen.

Het register is niet openbaar, maar vormt onderdeel van onze interne kwaliteits- en privacybewaking (conform ISO-9001-structuur).

Verwerkersovereenkomsten

Voor iedere VvE en derde partij waarmee BFH Beheer persoonsgegevens uitwisselt, wordt een verwerkersovereenkomst opgesteld.

Deze overeenkomst regelt onder meer:

- het doel en de aard van de verwerking,
- de beveiligingsmaatregelen,
- geheimhouding en aansprakelijkheid,
- en de verplichting tot melden van datalekken.

Een kopie van de actuele verwerkersovereenkomst kan op verzoek worden ingezien door de betreffende VvE-besturen.

Cookieverklaring (uitgebreid)

Onze website gebruikt cookies om uw ervaring te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik van onze site.

Type cookie	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	Basisfuncties website (zoals navigatie, sessiebehoud)	Sessie
Analytisch (anoniem)	Inzicht in bezoekstatistieken (via bijvoorbeeld Matomo of Google Analytics zonder tracking)	Max. 24 maanden

Wij gebruiken geen cookies voor advertenties of profilering.

U kunt cookies wissen via uw browserinstellingen of weigeren bij het eerste bezoek via onze cookie-banner.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

BFH Beheer behoudt zich het recht voor deze verklaring te wijzigen bij veranderingen in wetgeving of bedrijfsvoering.

De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.bfhbeheer.nl/privacyverklaring.

Contact

Voor vragen of verzoeken over deze privacyverklaring of uw persoonsgegevens:

BFH Beheer B.V.

E-mail: privacy@bfhbeheer.nl

Website: www.bfhbeheer.nl

Adres: Postbus 2, 5175ZG Loon op Zand